

Mitarbeiter IT-Service Desk (m/w/d) Nürnberg

Unser Mandant gehört zu den führenden Systemhäuser für IT-Lösungen mit Fokus auf die komplette Infrastruktur und großem Lösungsportfolio.

Ein krisensicherer Arbeitsplatz, vielseitige Weiterentwicklungsmöglichkeiten sowie Investitionen in neue Technologien sind für uns selbstverständlich.

Wesentliche Aufgaben:

- ✓ Anspruchsvoller 1st/2nd Level Support im Bereich System-, Netzwerk- und Firewall-Infrastruktur der bestehenden Kunden (**BtoB** Bereich!) mit Schwerpunkt im Windows-Umfeld (Server/Client)
- ✓ Anwenderbetreuung im Incident- als auch im Requestmanagement
- ✓ Unterstützung per Remote
- ✓ Rufbereitschaft (freiwillig) mit entsprechendem Vergütungssystem

Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung im Bereich der IT sowie erste Erfahrung im Support von anspruchsvollen IT-Themen
- ✓ Hohe soziale Kompetenz, Zuverlässigkeit und gute Deutschkenntnisse und Englischkenntnisse in Wort/Schrift
- ✓ Hohe Kunden- und Serviceorientierung und gute kommunikative Fähigkeiten

Ihr Ansprechpartner:

Silvia Scharff

Tel. 0911/377 09 53

job@snecit-personalberatung.de